

Zertifiziert - ISO 9001 und EN 1090

Die Firma Fürst ist nach ISO 9001 und EN 1090-1 zertifiziert

Die **Firma Fürst Laser- und Edelstahltechnik GmbH** ist nach DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN 1090-1 zertifiziert. Die Zertifikate wurden im Dezember durch die ZDH Zert GmbH erteilt.

Die Firma Fürst Laser- und Edelstahltechnik GmbH ist ein mittelständiges Unternehmen in Ostrach. Produziert werden Einzelteile und Baugruppen aus Stahl, Edelstahl und Aluminium. Die Herstellung und Montage von Geländern, Podesten, Treppen und Balkonen aus Stahl runden das Leistungsspektrum ab.

Mit der Zertifizierung verfolgte die **Geschäfts-führung - Joachim Fürst und Michael Fürst** - eine Steigerung der Qualität, um damit eine höhere Kundenzufriedenheit zu erzielen, sowie generell Markt- und Kundenanforderungen zu erfüllen, um so neue Kunden zu gewinnen.

Die Firma Fürst ließ sich in der Vorbereitung auf die Zertifizierung von **Petra Fäßler** beraten und unterstützen. Frau Fäßler brachte dabei ihr umfangreiches Prozesswissen und die erforderlichen Normkenntnisse mit ein. Der Projektstart war im November 2015.

Die Anforderung von Joachim Fürst war: "Wir wollen ein System mit einer gemeinsamen Dokumentation." Damit stand die erste Herausforderung fest: ISO 9001 und EN 1090 geschickt zu kombinieren. Weiter wollte sich die Firma Fürst nach der neuen Revision der ISO 9001:2015 zertifizieren lassen. Hierzu meinte Joachim Fürst: "So schwierig kann das doch nicht sein." Das war dann die zweite Herausforderung: Von Null auf ISO 9001:2015. Was für eine kleine Firma wie die Firma Fürst mit 15 Mitarbeitern eine echte Leistung ist. Schließlich gab es noch eine dritte Herausforderung. Es war wichtig ein klares Verständnis über die Anforderungen der EN 1090 zu gewinnen. Insbesondere eine normkonforme und gleichzeitig kostengünstige Methode zur Qualifizierung des Schweißverfahrens anzuge-

wenden. Klarheit darüber brachte erst ein genaues Lesen der EN 1090-1 und der entsprechenden Normverweise. Firma Fürst hat schließlich ihre Schweißverfahren durch den Einsatz von geprüften Schweißzusätzen qualifiziert. Kostenpunkt: Null Euro. Darüber hinaus wird die Schweißerqualifikation über entsprechende Schweißerzeugnisse nachgewiesen.

In monatlichen Teamsitzungen wurden die Prozesse diskutiert und dokumentiert. Somit entstanden nach und nach Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen und ein Manage-

menthandbuch. Bezogen auf die EN 1090 wurde zusammen mit Michael Fürst der Schweißprozess vollumfänglich dokumentiert und für jeden Fertigungsprozess eine Arbeitsanweisung für die Werker-selbstkontrolle erstellt und umgesetzt. Alles weitere deckte die ISO 9001 ab. Viel spannender und greifbarer war jedoch die Umsetzung der Normanforderungen in der Fertigung. Hier konnten zahlreiche Verbesserungen erzielt werden.

Zum externen Audit im November 2016 war die Firma Fürst dann bestens

vorbereitet, so dass einer erfolgreichen Zertifizierung nichts mehr im Wege stand. ■

Weitere Informationen und Unterstützung zur Zertifizierung nach ISO 9001 und EN 1090 erhalten Sie bei

Petra Fäßler
Diplom-Betriebswirtin
TQM-Auditorin
Qualitätsmanagement
Prozessberatung
Privatweg 22 B
D-88131 Lindau
Telefon 08382 2734954
Mobil 0171 436 8406
mail@petrafaessler.de

