

ANFORDERUNGEN ERFÜLLT

Die Firma Intratec Schmock GmbH ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert

Die **Intratec Schmock GmbH** ist nach DIN EN ISO 9001: 2008 zertifiziert. Das Zertifikat wurde Anfang Dezember durch die TÜV SÜD Management Service GmbH erteilt.

Die Firma Intratec Schmock GmbH ist Komplettanbieter für Systemkomponenten in der Metallbearbeitung. 40 Mitarbeiter produzieren am Standort in Weingarten einfache bis hochwertige Blechkomponenten sowie Dreh- und Frästeile nach Kundenvorgaben.

Mit der Zertifizierung nach ISO 9001 verfolgt

Kilian Berger, Geschäftsführer der Intratec Schmock GmbH, zum einem die Qualität nach außen und nach innen dauerhaft sicher zustellen, um damit eine noch höhere Kundenzufriedenheit zu erzielen und zum anderen die Gewinnung neuer Kunden.

Das Zertifizierungsaudit leitete **Werner Häfele** von der TÜV SÜD Management Service GmbH. Herr Häfele führte Intratec durch beide Auditstufen. Schon bereits in der Auditstufe 1 und auch später in der Auditstufe 2 überzeugte Herr Häfele durch seine umfangreiche Fachkompetenz und seine langjährige Auditerfahrung.

Bis zum Audit gab es allerdings noch viel zu tun. Um den Anforderungen der ISO 9001 vollends zu genügen, ließ sich Herr Berger in der Vorbereitung auf die Zertifizierung von **Petra Fäßler** unterstützen. Frau Fäßler brachte dabei ihr umfangreiches Prozesswissen und die erforderlichen Kenntnisse der Norm mit ein. Nachdem die Norm an keiner Stelle detaillierte Angaben macht wie etwas zu regeln ist, sondern nur dass es geregelt werden muss, war für alle Beteiligten von Anfang an klar, das Qualitätsmanagementsystem entsprechend einfach und praktikabel aufzubauen und geschickt umzusetzen. Für die Qualitätsmanagement-Dokumentation bedeutet das: So viel wie nötig und so wenig wie möglich zu dokumentieren.

Nach und nach analysierte Frau Fäßler alle erforderlichen Unternehmensprozesse. Die Prozesse wurden eingeteilt in Führungs-, Kern- und unterstützende Prozesse. Zu den Kernprozessen zählen bei Intratec die Auftragsbearbeitung, die Auftragsabwicklung, die Beschaffung, der Wareneingang und die Lenkung fehlerhafter Produkte. Die Dokumentation von Prozessen und Strukturen brachte Klarheit und Ordnung. Dadurch wurden vorhandene Abläufe neu überdacht und Verbesserungspotentiale aufgespürt. In enger Absprache mit den jeweiligen Prozessverantwortlichen wurden in Summe

zwölf Verfahrensanweisungen und das Qualitätsmanagementhandbuch erstellt.

Um den Anforderungen der Norm gerecht zu werden, waren nur wenige Änderungen im Prozess erforderlich. Zum Beispiel wird bei Intratec seit Juli 2009 ein Personalschulungsplan geführt.

Schließlich wurden alle Funktionsbereiche informiert und neue Prozesse geschult, wie zum Beispiel die Verwaltung und Überwachung kalibrierter Prüfmittel. Somit waren alle Mitarbeiter bestens für das Hauptaudit vorbereitet.

Die Worte von Kilian Berger zum erhaltenen ISO-Zertifikat waren: "Ein schönes Weihnachtsgeschenk für uns." ■



Weitere Informationen und Unterstützung zur Zertifizierung nach ISO 9001 erhalten Sie bei

Petra Fäßler
 Diplom-Betriebswirtin
 Softwaremanagement
 Prozessberatung

Birkenweg 12/ 1
 D-88250 Weingarten
 Telefon 0751 958 6292
 Mobil 0171 436 8406
 mail@petrafaessler.de
 www.petrafaessler.de

