

QM-Wiki in der Praxis umgesetzt

Die Firma Mundal verwaltet ihre QM-Dokumentation über MediaWiki

Die **Firma Mundal Fenster- und Fassaden-Technik GmbH** ist seit drei Jahren nach ISO 9001 zertifiziert. Pünktlich zum Wiederholungsaudit im Februar 2014 sollte die QM-Dokumentation nur noch online über ein QM-Wiki verwaltet werden. So war die Anforderung von Bernd Schilling, Geschäftsführer der Firma Mundal. Damit war das "Mundal Wiki" geboren.

Die Wahl fiel auf MediaWiki, eine freie Software, welche über Wikipedia bekannt ist. MediaWiki war zügig installiert und konfiguriert. Die Syntax für die Textgestaltung war schnell gelernt. Die Einbindung von Tabellen, Bildern und Dateien gestaltete sich zwar etwas aufwendiger, doch war die Syntax einmal gelöst, konnte sie ohne weiteres in andere Seiten kopiert und dort weiter verwendet werden.

Jede Verfahrensanweisung wurde über eine eigene Wiki-Seite dargestellt. Hilfreich war hier eine Vorlage, welche die Grundstruktur enthielt. Die Vorlage wurde als eigene Seite angelegt und deren Code einfach in jede neue Verfahrensanweisung kopiert. Das Inhaltsverzeichnis generierte MediaWiki dann automatisch über die definierten Überschriften. Zusätzlich wurde eine Übersicht erstellt, in der alle Verfahrensanweisungen gelistet sind und von dort aufgerufen werden können.

Anders das Qualitätsmanagement-Handbuch: Hier stellt jedes Kapitel eine eigene Wiki-Seite dar. Wenn das QM-Handbuch nur über eine Seite abgebildet wird, wäre diese Seite viel zu umfangreich und damit unübersichtlich geworden. Die Eingangsseite für das QM-Handbuch enthält daher ein selbst erstelltes Inhaltsverzeichnis. Die einzelnen Kapitel sind darin auf die jeweils zugehörige Wiki-Seite verknüpft. Die Kapitel-Seiten selbst enthalten keine Überschriften mehr.

Die Formblätter behielten dagegen weiterhin ihre Dateiform. Die Dateien wurden ins Wiki als PDF-Datei verknüpft. Weiter wurde auch hier

eine Übersicht mit allen Formblättern erstellt. Das Wiki wurde so eingestellt, dass nur angemeldete und damit berechnigte Benutzer wie zum Beispiel der QM-Beauftragte ändern dürfen. Alle anderen Benutzer haben nur eine Leseberechtigung für alle Seiten und deren Versionsgeschichte.

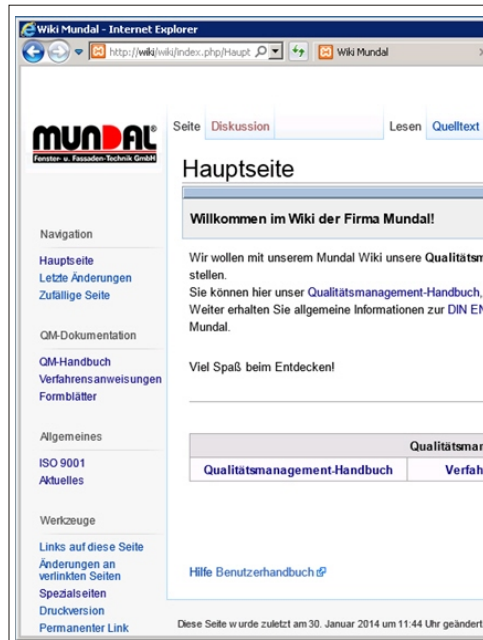
Vor der Veröffentlichung des Mundal-Wiki im Unternehmen wurde die Versionsgeschichte aller Seiten gelöscht. Damit konnte dann auch die echte Versionierung beginnen.

Für das Wiederholungsaudit erhielt der externe Auditor einen temporären online-Zugriff auf das

Mundal Wiki. Übrigens die ISO 9001 macht keinerlei Vorgaben in welcher Form oder mit welchem Medium die QM-Dokumentation zu erstellen ist. Somit ist ein QM-Wiki völlig normkonform. Zudem war der Auditor ganz angetan vom neuen Mundal Wiki. Er meinte freudestrahlend: "Super, echt gut."

Das QM-Wiki hat sich in vielerlei Hinsicht für die Firma Mundal gelohnt. Die Qualitätsmanagement-Dokumentation ist darüber nicht nur leichter zugänglicher, sondern sie wirkt ebenso ansprechender und übersichtlicher. Schließlich

ist dies für Firma Mundal ein weiterer Schritt in Richtung gelebtes Qualitätsmanagement. ■



Weitere Informationen und Unterstützung zur Umsetzung eines QM-Wikis erhalten Sie bei

Petra Fäßler
Diplom-Betriebswirtin
Qualitätsmanagement
Prozessberatung



Birkenweg 12/1
D-88250 Weingarten
Telefon 0751 958 6292
Mobil 0171 436 8406
mail@petrafaessler.de
www.petrafaessler.de